ESTADO: APROBADO

TIPO DE ACTA: REUNION		
NÚMERO DE ACTA: 5		
FECHA: 22/07/2025	HORA INICIO: 11:00 AM	HORA FINAL: 11:30 AM
LUGAR: Virtual		
RESPONSABLE: Adriana Ardila		

OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Realizar el seguimiento técnico del producto 5. Estrategia para la gestión y control de la sobre-ocupación en los servicios de urgencias a nivel nacional (contrato MSPS-1490-2025).

ORDEN DEL DÍA Y DESARROLLO (TEMAS TRATADOS)

Índice:

1. Verificación de quórum.
2. Seguimiento a compromisos de la sesión anterior.
3. Presentación de avances del producto.
4. Varios
5. Toma de decisiones, acuerdos y compromisos

Contenido:

1. Verificación de quórum.
Se verifica el quórum y se inicia la reunión.

2. Seguimiento a compromisos de la sesión anterior.
El compromiso de enviar la revisión de la versión 3 de la encuesta al IETS se cumplió en la fecha prevista por el Ministerio (Dr Daniel Rincón, 08 de julio de 2025).

3. Presentación de avances del producto.

Revisión de alcance de literatura.

Se está realizando la extracción de datos de los 30 documentos incluidos en la revisión.

Encuestas.

Se están realizando las encuestas. Se han recibido 22 respuestas en 6 días de recolección, aunque el comieno puede ser más lento, es una cantidad inferior a la esperada, de 12 respuestas diarias (3 por encuestadora). Se cuenta con 4 encuestadoras realizando llamadas y enviando mensajes de WhatsApp y correos electrónicos, según los datos de las IPS registrados en el REPS o encontrados en páginas Web y redes sociales. Se ha encontrado una alta proporción de llamadas no contestadas, contestadas por un conmutador o por personal que remite a otros números sin facilidad para identificar quien podría responder la encuesta. Se está realizando diligenciamiento autónomo de la encuesta (19 respuestas) o respuesta telefónica con el acompañamiento de las encuestadoras (3 respuestas).

El 11 de julio, a las 340 IPS seleccionadas aleatoriamente se les envió un correo electrónico con una carta de recordatorio de la invitación y el enlace a la encuesta. Muchos correos venían rebotando porque se tiene marcado el IETS como spam entonces se utilizó la alternativa del Vertical Response que permite un envío masivo con baja cantidad de rebotes, identificando solo un 11% de apertura de los correos por sus receptores.

Esta semana se enviarán 340 tarjetas de recordatorio por Vertical a las IPS que no hayan contestado la encuesta.

Si en los próximos días no se incrementa el volumen de respuestas diarias, se ampliará la selección aleatoria de servicios para completar dentro de los tiempos previstos la muestra de 312 servicios encuestados, con la proporcionalidad según la complejidad.

Entrevistas

El IETS informa continúa realizando las entrevistas, sin novedades. Se recibió la base de contactos de los CRUE enviada por el Ministerio y ya les enviamos invitación a entrevista. Se solicita apoyo del Ministerio para contar con contactos de las EPS.

Otras fuentes de información

El IETS informa que recibimos y estamos procesando las bases del REPS que presentan las novedades del apertura y cierre en urgencias desde 2020 hasta 2025, se analizará el comportamiento de los datos en el tiempo, a escala departamental y según las 6 regiones naturales de Colombia.

Durante la reunión se precisa que las fechas de corte de estas dos bases son: desde el 01 de enero de 2020 hasta el 18 de julio de 2025. El Ministerio informa que está gestionando la posibilidad de ampliar esta ventana de tiempo para incluir 2018 y 2019.

Pendientes

El IETS envió al Ministerio estas 2 solicitudes, que están pendientes de respuesta:

-RIPS: correspondientes a servicios de urgencias y observación de urgencias, con número de identificación del paciente, diagnósticos, municipio o departamento. 2020 a 2025. Solicitud enviada el 11 de junio y recordatorio enviado el 3 de julio. El Ministerio confirma que se encuentra revisando la solicitud.
-SISPRO: porcentaje de reingreso a urgencias en menos de 72 horas (Res 256). Solicitud enviada el 17 de junio a la Dra. Adriana Zuluaga, y recordatorios enviados el 3 y 22 de julio. El Dr. Julio Vergel facilitará el contacto con el área responsable.

4. Varios
EL IETS está revisando el proyecto de resolución de 2023 “Por medio de la cual se adopta la herramienta de reporte de información de atención de urgencias”.

La segunda entrega del proyecto fue realizada por el IETS el 15 de julio. Según cronograma, hoy 22 de julio se recibirá la revisión del Ministerio.

El acta 04 se encuentra pendiente de firma virtual por parte del Ministerio (Dra. Burbano), se reenvía solicitud de firma y se anuncia el envío del acta de esta sesión a través del recién implementado aplicativo de actas.

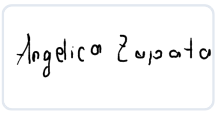
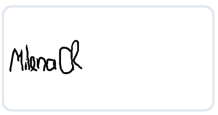
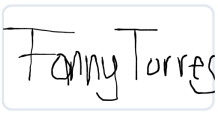
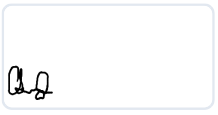
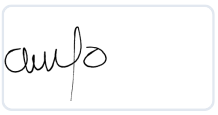
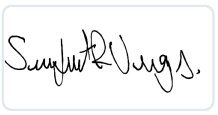
5. Toma de decisiones, acuerdos y compromisos
Próxima reunión de seguimiento: martes 5 de agosto, 11:00 am.

COMPROMISOS ESTABLECIDOS

No	Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento
1	Revisar posibilidad de envío de bases RIPS solicitadas	Julio César Vergel	05/08/2025
2	Facilitar contacto con Calidad del Ministerio para indicador de reingreso antes de 72 horas	Julio César Vergel	05/08/2025

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS		ASISTIÓ	FIRMA

	CARGO O ROL - DEPENDENCIA		
Isabel Cristina Burbano Ulchur	Equipo técnico	Virtual	Sin firma
Julio César Vergel	Líder del proyecto	Virtual	
Adriana Ardila Sierra	Líder del proyecto	Virtual	
Angélica María Zapata Matheus	Equipo técnico	Virtual	
Ana Milena Castro Roa	Equipo técnico	Virtual	
Fanny Torres	Equipo técnico	Virtual	
Gina Cadena	Equipo técnico	Virtual	
Claudia Guerrero	Equipo técnico	Virtual	
Ana Isabel Vallejo Narváez	Equipo técnico	Virtual	
Andrea Lara	Equipo técnico	Virtual	
Sara Romero Vanegas	Equipo técnico	Virtual	
Paola Astrid Avellaneda Lozada	Equipo técnico	Virtual	Sin firma